

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

La presente informativa *privacy* (di seguito, l'“**Informativa**”) descrive le finalità e le modalità con cui TIMFin S.p.A. (di seguito, la “**Società**” o il “**Titolare**”) raccoglie e tratta i Suoi dati personali (di seguito, i “**Dati**”), i soggetti a cui tali dati possono essere comunicati nonché i Suoi diritti previsti dal Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali 679/2016 (di seguito, il “**Regolamento**”). La Società si impegna a garantire il corretto trattamento dei Suoi dati personali conformemente alla presente Informativa, alle previsioni del Regolamento, del D. Lgs. 196/2003, ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito, il “**Garante Privacy**”), nonché alla ulteriore normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

La Società potrebbe avere la necessità di aggiornare il testo della presente Informativa. L'interessato è invitato a verificare l'ultima versione dell'Informativa pubblicata nella sezione “Privacy e Cookie” del sito www.timfin.it. Laddove siano state apportate modifiche di sostanziale rilevanza (quali quelle concernenti le finalità, le basi giuridiche o le modalità del trattamento), la Società Le invierà la nuova informativa *privacy*. Premesso che la presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento, La informiamo di quanto segue.

Lei riceve questa informativa perché la Società ha acquistato da TIM S.p.A. (“**TIM**”) il credito (la “**Cessione del Credito**”) derivante dal Suo acquisto, con pagamento rateizzato, del *modem/router* per la fruizione del servizio di linea fissa e internet fornito da parte di TIM (il “**Servizio TIM**”). Pertanto, all'esito della Cessione del Credito, la Società subentrerà a TIM esclusivamente nel suddetto rapporto creditorio, fermo restando che (i) Lei continuerà a corrispondere le rate mensili a TIM (cui la Società ha conferito un mandato all'incasso) e (ii) TIM continuerà a fornirLe il Servizio TIM secondo quanto previsto nel contratto in essere tra Lei e TIM stessa.



Titolare del trattamento e responsabile della protezione dati

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati personali è TIMFin S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E - 10126.

Il Responsabile della Protezione Dati (DPO) nominato dalla Società è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@timfin.it.



Dati personali trattati

Per il raggiungimento delle finalità di cui al successivo paragrafo, la Società raccoglie ed elabora varie categorie di dati personali. Per dati personali intendiamo non solo i dati che La identificano direttamente, ma anche i dati che La identificano indirettamente, in particolare:

- i) dati identificativi e anagrafici (tra cui: nome, cognome, sesso, età, codice fiscale);
- ii) dati di contatto (tra cui: indirizzo postale, indirizzo *e-mail*, numero di telefono, indirizzo fatturazione);
- iii) dati relativi al servizio TIM: (tra cui: data attivazione piano, codice identificativo assegnato da TIM alla Sua utenza - Row-id -, codice prodotto, numero linea);
- iv) dati di pagamento (tra cui: modalità di pagamento, importo totale del piano rateale, numero totale rate del piano rateale, importo del debito residuo, numero rate residue);
- v) variabili di cessione (dati elaborati da TIM in merito alla posizione creditoria ceduta, tra cui: anzianità della linea, *score* ossia il valore numerico che esprime la valutazione, da parte di TIM, della Sua capacità di far fronte agli obblighi di pagamento derivanti dalla fornitura del Servizio TIM).



Fonte dei Suoi Dati: i Suoi dati personali sono raccolti da TIM, quale autonomo titolare, e comunicati a TIMFin in seguito alla sopra descritta Cessione del Credito.



Finalità e basi giuridiche del trattamento dei Dati

La Società tratta i Dati elencati al precedente paragrafo per le seguenti finalità:

A. Per la gestione dei rapporti contrattuali:

- i) dare esecuzione alla Cessione del Credito tra la Società e TIM;
- ii) consentire alla Società di, *inter alia*, ricevere il pagamento delle rate da Lei dovute per la vendita del *modem/router*;
- iii) associare il pagamento da Lei effettuato a TIM (quale mandataria di TIMFin all'incasso) alla corrispondente rata;
- iv) gestione del recupero crediti in caso di mancato pagamento della rata entro i termini previsti nell'accordo da Lei stipulato con TIM per la fornitura del Servizio TIM.



Base giuridica del trattamento: gestione dei rapporti contrattuali, ovvero per dare esecuzione al contratto di Cessione del Credito stipulato tra TIM e TIMFin, nonché necessità di adempiere ad obblighi di legge e disposizioni impartite dalle competenti Autorità ovvero Organi di vigilanza e controllo, cui la Società è soggetta. Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto; senza tali dati non saremo nella condizione di dare seguito alla Cessione del Credito.

I dati personali che la Società raccoglie e tratta per la gestione dei rapporti contrattuali appartengono alle seguenti categorie: (i) dati identificativi e anagrafici; (ii) dati di contatto; (iii) dati di pagamento e iv) variabili di cessione.

B. Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo:

- i) per adempiere ad obblighi legali, normativi e regolamentari;
- ii) per procedere alle prescritte segnalazioni dei Suoi dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia;
- iii) per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria.



Base giuridica del trattamento: necessità di adempiere ad obblighi di legge e disposizioni impartite dalle competenti Autorità ovvero Organi di vigilanza e controllo, cui la Società è soggetta.

I dati personali che la Società raccoglie e tratta per le finalità di cui al presente paragrafo appartengono alle seguenti categorie: (i) dati identificativi e anagrafici; (ii) dati di contatto; (iii) dati di pagamento e iv) variabili di cessione.

C. Per soddisfare un legittimo interesse di TIMFin:

- i) alcune delle informazioni che ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare, saranno comunicate periodicamente ai SIC. Come previsto dal Codice di Condotta dei SIC, il trattamento dei dati, da parte della Società è finalizzato i) a consultare i SIC; ii) comunicare i dati negativi ai SIC (ovvero relativi ai ritardi nei pagamenti), e iii) comunicare i dati positivi ai SIC (ovvero relativi alla puntualità nei pagamenti);
- ii) verifica e miglioramento del rapporto commerciale tra TIM e TIMFin: valutazione, da parte di TIMFin, dell'andamento del rapporto commerciale in essere tra TIM e la stessa TIMFin, ai sensi del quale vengono effettuate le Cessioni dei Crediti. In particolare, i dati relativi alla Cessione del Credito relativo alla Sua utenza saranno trattati da TIMFin al fine di assicurare che i crediti offerti da TIM a TIMFin ai fini della potenziale cessione siano conformi ai requisiti contrattualmente concordati tra TIM e TIMFin. Questo trattamento non avrà alcun impatto su di Lei o sulla Sua utenza, in quanto il trattamento è solo finalizzato a monitorare e migliorare la relazione commerciale tra TIM e TIMFin: pertanto, Lei non potrà subire alcun pregiudizio per effetto di questo trattamento;
- iii) svolgimento di verifiche e attività di controllo da parte delle funzioni di Controllo della Società;
- iv) sviluppo di strategie di innovazione, progettazione e sviluppo alle funzioni di *business*;
- v) i Suoi dati, unitamente ad altre informazioni relative al contratto, potranno essere trasmessi ad altre società del Gruppo Santander per finalità legate al rispetto di *policy* del Gruppo Santander in materia di:
 - a) contrasto alla criminalità finanziaria, all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e di segnalazione alle competenti autorità di vigilanza;
 - b) prevenzione/contrasto del rischio frodi e abusi;
 - c) gestione rischio credito (condivisione e monitoraggio punteggio di rischio e capacità di rimborso dell'interessato);
- vi) i Suoi dati, unitamente ad altre informazioni nonché documentazione che Lei stesso dovesse fornire, potranno essere trasmessi ad altre società del Gruppo bancario Santander Consumer Bank per finalità legate ad un'efficiente ed efficace gestione delle Sue richieste nonché corretta esecuzione degli eventuali rapporti contrattuali in essere tra Lei e le società del Gruppo bancario Santander Consumer Bank.

 **Base giuridica del trattamento:** la base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dal legittimo interesse della Società.

I dati personali che la Società raccoglie e tratta per le finalità di cui al presente paragrafo per appartengono alle seguenti categorie: (i) dati identificativi e anagrafici; (ii) dati di contatto; (iii) dati di pagamento e iv) variabili di cessione.



Modalità del trattamento dei Suoi Dati

Il trattamento dei Dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed automatizzate (es. SMS ed e-mail). Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Società si impegna a: i) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato; ii) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali; iii) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge. La Società, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento UE, la Società configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.



Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle finalità sopra descritte. Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi alla Società o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informativi; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; esercenti convenzionati; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi; consulenti; società di revisione; società di *factoring* e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con la Società o del credito da esso riveniente, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società controllate/controllanti/collegate o controllate dalla medesima controllante della Società, nonché società od enti/consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali. Il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea. In questo secondo caso TIMFin trasferirà i Suoi Dati solo verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa.

TIMFin potrebbe segnalare alla Centrali Rischi di Banca d'Italia i Suoi dati; come previsto dalla normativa applicabile a TIMFin, quest'ultima deve informare preventivamente, ai sensi dell'articolo 125 del T.U.B., quando comunica per la prima volta informazioni negative (sia nel caso di segnalazione a sofferenza che di inadempimento persistente, ossia scaduto da più di 90 giorni)

Gli intermediari comunicano i dati alla Banca d'Italia sulla base di norma di legge e sono esonerati - ai sensi dell'art. 6 lett. c) del Regolamento UE - dall'obbligo di acquisizione del consenso degli interessati, in osservanza dell'art. 2-ter del Codice della privacy (Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 integrato con le modifiche introdotte dal decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018).

Tali soggetti potranno trattare i Suoi dati in qualità di Responsabili, per conto di TIMFin ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta all'indirizzo: dpo@timfin.it.



Conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi da Lei richiesti. In particolare, i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione del Suo rapporto contrattuale in essere con TIM al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali nonché gestire e rispondere ad eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria e per

la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali. Al termine del periodo sopra indicato i Dati potranno essere utilizzati, previa anonimizzazione, in forma aggregata.

In relazione al trattamento:

- a) per finalità di *marketing*, in caso di manifestazione dei consensi facoltativi richiesti, i Dati raccolti saranno conservati per:
- i) un massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di trasferimento dei suoi dati personali da TIM a TIMFin.

La Società ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento UE.



I Suoi diritti

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui:

- a) **diritto di accesso:** è il diritto di richiedere informazioni generali sul trattamento dei propri dati personali, comprese quelle relative alla finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, la *data retention*, la loro origine, il diritto di opporre reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione);
- b) **diritto di rettifica:** è il diritto di richiedere un aggiornamento, una rettifica o un'integrazione dei propri dati trattati;
- c) **diritto alla cancellazione:** è il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati, nella misura consentita dalla legge;
- d) **diritto di opposizione al trattamento:** è il diritto di negare il consenso al trattamento dei propri dati, oppure di opporsi a particolari trattamenti per i quali, ad esempio, aveva invece precedentemente manifestato il proprio consenso;
- e) **diritto di limitazione di trattamento:** è il diritto di richiedere la limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione, nella misura consentita dalla legge;
- f) **diritto alla portabilità dei dati:** è il diritto di richiedere la trasmissione dei propri dati a un altro Titolare del Trattamento.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante i) lettera raccomandata A/R da inviarsi a: TIMFin S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati, ii) utilizzando l'apposito modulo presente sul sito TIMFin alla sezione "Privacy e Cookie" o iii) tramite *e-mail* all'indirizzo dpo@timfin.it.

Nel caso di richieste inviate tramite *e-mail* La invitiamo a verificare preventivamente che il Suo dominio non risulti in *black list* pubbliche mediante una consultazione dal sito web <https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx> dal momento che messaggi provenienti da domini *e-mail* risultanti in tali liste vengono automaticamente bloccati da strumenti di sicurezza informatici aziendali.



Proposizione di un reclamo a un'Autorità di Controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da TIMFin sia effettuato in violazione di legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.